

## Caso prático: Motos Bordoy

### Uma logística a todo vapor

País: Espanha



**Motos Bordoy digitalizou sua cadeia de suprimentos graças ao Sistema de Gerenciamento de Armazém Easy WMS da Mecalux, que aumentou o número de referências gerenciadas em 160% (mais de 26.000). Este sistema controla o estoque nas duas lojas e nos dois armazéns que a empresa possui em Barcelona (Espanha) e rastreia simultaneamente as motocicletas cedidas a outros revendedores e otimiza múltiplas operações. Tudo isso com um único objetivo: prestar o melhor serviço aos seus clientes.**

#### Paixão por motocicletas desde 1971

Com cinquenta anos de vida, Motos Bordoy representa 7,5% do mercado de motocicletas no país, por isso tornou-se uma das empresas espanholas mais relevantes do setor de duas rodas. Desde que nasceu, em 1971, seu crescimento e evolução têm sido constantes, paralelamente à expansão da própria indústria em Espanha. Atualmente, os irmãos Albert e Jordi, filhos do fundador Jaime Bordoy, estão à frente deste negócio de mais de 60 profissionais.

Motos Bordoy é um importador na Espanha das marcas SYM e NIU e, desde 1999, tem comercializado sua própria marca Macbor. Além disso, em Barcelona, é um revendedor exclusivo da MV Agusta, Indian Motorcycles e Husqvarna (moto-

cicletas e bicicletas elétricas). A empresa possui dois pontos de venda centrais nesta cidade com um showroom de 1.500 m<sup>2</sup>.

Além disso, sua sede operacional está localizada em Ruby (nos arredores de Barcelona). Mais de 9.000 m<sup>2</sup> em que a Diretoria de Marketing e Comercial, os departamentos de pós-venda e peças de reposição estão localizados, bem como dois armazéns: um dedicado a peças de reposição e outro, as motocicletas (cada uma armazenada desmontada em caixas de grandes dimensões).

Segundo Jesús García, chefe do Departamento de Peças Reposição, “fornece-mos às lojas e nossos parceiros, de ambos os armazéns. Trabalhamos com mais de 200 funcionários para os quais forne-

*mos motocicletas e peças de reposição no momento necessário. Podemos entregar pedidos aos nossos parceiros perto de Barcelona em apenas três horas e meia, enquanto, para o resto de Espanha, estamos comprometidos em fazê-lo em 24 horas”.*

Para isso, a empresa precisava de uma logística eficiente. No início, Motos Bordoy organizava toda a mercadoria e operações de seus dois armazéns manualmente, inserindo os dados no ERP Siniwin. “No entanto, isto foi insuficiente. O ERP é muito útil para faturar e organizar nossos negócios, mas o que realmente precisávamos era agilizar os percursos de trabalho no armazém, garantir a segurança nas tarefas do picking e absorver o aumento do volume de pedidos.”

Anteriormente, a empresa gerenciava cerca de 10.000 referências. Nas palavras de Jesús García, *“existem agora mais de 26.000. Somente com ERP não teríamos sido capazes de organizá-los todos, porque este software não pode distribuir os produtos estrategicamente, considerando o cálculo ABC. Propomos introduzir novas funcionalidades dentro do ERP, mas não fazia sentido, estávamos determinados a dar um salto qualitativo em nosso serviço, informatizando totalmente nossa cadeia de suprimentos”*.

### Instalando o WMS

A empresa, determinada a otimizar as operações de seus dois armazéns com o objetivo de abastecer seus clientes em um tempo possível, percebeu a necessidade de um sistema de gerenciamento de armazém.

*“Depois de comparar quatro propostas, optamos pelo Easy WMS, Sistema de Gerenciamento da Mecalux, pois, vimos uma clara diferença em relação às soluções de outros fornecedores. Consideramos que é a melhor opção para o nosso negócio e, além disso, a equipe que nos apresentou a oferta foi a mais profissional”,* diz o chefe do Departamento de Peças de Reposição.

Primeiro, a empresa implantou o Easy WMS em seu armazém de peças de reposição, depois no armazém de motocicletas e, finalmente, em ambas as lojas. *“Implementar o WMS em todas as instalações de uma só vez teria sido caótico e traumático. Queríamos fazê-lo passo a passo para adaptar-se aos recursos*

*do Easy WMS com comodidade. Estamos agora muito satisfeitos; sem esta ferramenta, não teríamos conseguido lidar com o volume de movimentos que temos agora”,* sentencia Jesús García.

Easy WMS foi integrada com o ERP Siniwin da Motos Bordoy, de modo a manter um controle mais preciso de todos os processos logísticos. Dessa forma, o ERP notifica o WMS dos pedidos solicitados pelos clientes para que os operadores do armazém correspondente possam prepará-los sem demora. A integração entre a ERP e o WMS trouxe maior segurança na gerenciamento de mercadoria para a Motos Bordoy. *“Antes, todas as notas de entrega eram manuais, o que consumia muito tempo e tinha grande probabilidade de cometer erros. Com o Easy WMS, temos um controle mais preciso dos produtos que recebemos e dos que enviamos. Sempre sabemos onde está cada referência”,* afirma Jesús García.

### Um dia nos armazéns de Motos Bordoy

A organização do trabalho e a distribuição de tarefas nos dois armazéns da Motos Bordoy foi projetada para agilizar a distribuição de encomendas e evitar interferências que possam causar falhas. Jesús García diz: *“Somos muito rigorosos com o cumprimento do nosso cronograma: os pedidos devem ser expedidos até as 13h30.m. Desta forma, nos certificamos de que eles cheguem aos clientes na área de Barcelona à tarde e no dia seguinte ao resto de Espanha, dedicando a tarde para fazer as reposições”*.

Para isto, o armazém de peças de reposição tem dois fluxos claramente diferenciados que atuam em paralelo: por um lado, as entradas e, por outro, as saídas. *“Dependendo do volume de trabalho, destinamos mais ou menos funcionários em uma operação, ou outra. Assim, nunca baixamos nosso nível de serviço, mesmo que tenhamos um grande número de entradas”,* comemora Jesús García.

Por sua vez, o armazém de motocicletas possui três fluxos: entradas, saídas e concessões. Na prática, são operações semelhantes às do outro armazém, com a diferença de que as concessões são motocicletas que a empresa atribui a outras concessionárias para expô-las por um determinado tempo. Antes do transporte, as motocicletas devem passar por uma área de montagem.

Easy WMS tem operações otimizadas para tornar as entradas e saídas do produto muito mais fluidas:

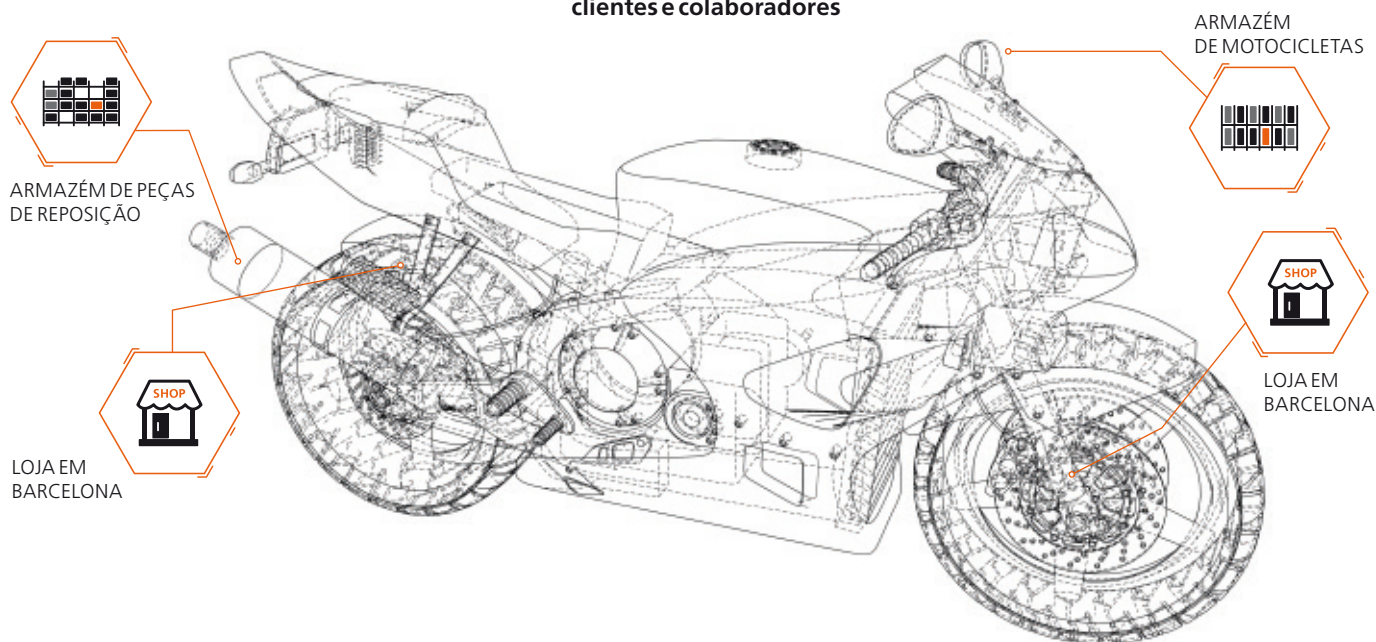
### Recebimento e armazenamento

Cada vez que um palete chega, os operadores leem a etiqueta com seu terminal de radiofrequência para que o Easy WMS verifique se ele corresponde ao modelo, quantidade e características que o ERP Siniwin havia notificado anteriormente. Em seguida, ele atribui-lhe uma localização.

Easy WMS distribui as bicicletas e peças de reposição em ambos os armazéns de acordo com o critério ABC, ou seja, a partir de sua rotatividade. Assim, por exemplo, artigos com maior rotatividade são depositados



Motos Bordoy ampliou o número de pedidos que envia às lojas, clientes e colaboradores



em áreas mais acessíveis para facilitar entrada e saída. Jesús García explica que *“o ABC é baseado em vendas. Temos áreas onde depositamos os produtos que vendemos mais e outros para os menos vendidos”*.

O armazém de motocicletas, em particular, é composto por muitas áreas que atuam como buffer (áreas de armazenamento temporário), onde as motocicletas são agrupadas com a mesma rotatividade, empilhadas umas sobre as outras. *“Esta organização é muito importante para nós, pois não podemos esquecer que temos 3.500 motocicletas em estoque e, entre a área de armazenamento e a área das docas, há 250 metros de distância. Todos os dias, os operadores caminham dezenas de quilômetros (o que é muito tempo), embora, com a ajuda do Easy WMS, os movimentos sejam otimizados para garantir que eles percorram a menor distância possível.”*

Ao digitalizar todas as entradas, saídas e movimentos, o WMS controla o estoque e sabe a localização exata de cada produto em tempo real. *“Para verificar os estoques reais do armazém com os registrados no Easy WMS, fazemos um inventário cíclico a cada três ou quatro meses. A vantagem é que esse processo não interrompe outras operações de armazém e podemos atender parceiros e clientes 365 dias por ano. A cada três ou quatro meses, também reclassificamos as referências em A, B e C de acordo com as vendas e distribuimos a mercadoria com base nisso”*, diz Jesús García.

**Preparação e expedição de pedidos**

A preparação de pedido é uma das principais operações da Motos Bordoy: cerca de 1.650 pedidos são enviados diariamente. Em apenas cinco anos, ampliou o número de pedidos que prepara em seus

dois armazéns e que são enviados para lojas, clientes e colaboradores. O chefe do Departamento de Peças Reposição reconhece que *“logicamente, o volume de trabalho aumentou graças ao crescimento natural da empresa, embora o Easy WMS nos ajudou a enfrentá-lo. Sem este WMS, precisaríamos contratar mais funcionários para prepará-los todos. Nossa produtividade aumentou 30% porque, com o mesmo quadro de funcionários, conseguimos absorver esse aumento de pedidos.”*

Os pedidos são preparados por ondas porque, nas palavras de Jesús García, *“é a forma de otimizar o tempo de trabalho e preparar mais pedidos”*. Cada operador tem uma onda atribuída a ele, o que significa que pode preparar vários pedidos simultaneamente, em uma única viagem de armazém. A elaboração dos pedidos em si, é muito semelhante nos dois armazéns, com algumas peculiaridades em cada caso. O armazém de peças de reposição funciona com artigos de fácil manuseio (qualquer parte de uma bicicleta, de um chassi a uma carenagem ou parafuso). Para isso, os operadores utilizam contêineres divididos em localizações (cada uma correspondente a um pedido) e, à medida que localizam e coletam a mercadoria das estantes, classificam-na em pedidos de acordo com o EasyWMS.

Por outro lado, no armazém de motocicletas, as empilhadeiras são utilizadas para movimentar as motocicletas, pois, são armazenadas em caixas maiores. Além



**Jesús García**  
Chefe do Departamento de Peças de Reposição de Motos Bordoy



*“Com Easy WMS da Mecalux ganhamos maior segurança e fluidez no trabalho, tanto em nossos armazéns quanto em lojas. Agora temos um controle muito mais rigoroso dos veículos e peças de reposição que temos em estoque”*.

da preparação dos pedidos, ocorre outro processo: a montagem das motocicletas. *“Distribuímos as motocicletas de duas maneiras diferentes: já montadas, sobre duas rodas, para toda a rede de Barcelona e em caixas para o resto de Espanha”,* diz Jesús García.

Graças à supervisão do Easy WMS e organização de trabalho, os operadores são muito mais rápidos do que antes e cometem menos erros.

### Duas lojas com Easy WMS

Nas lojas Motos Bordoy em Barcelona, não só são vendidas motocicletas e acessórios (luvas, capacetes, jaquetas, botas, etc.), mas motocicletas e peças de reposição são distribuídas, caso necessário, para toda a rede de concessionárias e oficinas em Barcelona e nas proximidades. Há também uma pequena oficina onde alguns reparos oportunos são realizados. Em ambos os estabelecimentos, o Easy WMS controla a entrada e saída da mercadoria. Para as entradas, o WMS insere os produtos em seu banco de dados à medida que chegam às lojas e, sabe quais mercadorias estão disponíveis (tanto as motocicletas em exposição quanto os acessórios e peças de reposição no depósito e na oficina).

Para as saídas, no momento em que é feita uma venda ou uma mercadoria distribuída para outras concessionárias e oficinas, o WMS retira estes artigos de seu catálogo. *“Quando um cliente compra um artigo em uma de nossas lojas, o ERP comunica ao Easy WMS para que ele possa retirá-lo do estoque. Isso nos deu mais segurança no controle dos produtos”,* esclarece o chefe do Departamento de Peças de Reposição de Motos Bordoy.

### Transferência de motocicletas sob controle

Uma das peculiaridades da Motos Bordoy



é que ele atribui algumas de suas motocicletas a outras concessionárias para exibição em seus pontos de venda. Depois de um tempo, estas motocicletas poderiam ser comercializadas ou devolvidas ao armazém da empresa. Por essa razão, devemos manter um controle muito rigoroso da localização exata desses produtos. *“A razão é óbvia: é estoque de nossa propriedade. Não estamos faturando esses veículos para as concessionárias, estamos em prestando para eles”,* diz Jesús García.

Easy WMS rastreia as motocicletas concedidas às concessionárias em tempo real. Para isso, ele sabe quais modelos foram enviados a cada revendedor e mantém estes artigos em estoque. *“Sem um controle absoluto como o que temos agora com Easy WMS, teríamos sérios problemas de atendimento aos nossos clientes”,* considera Jesús García.

### Presente e futuro em expansão

Motos Bordoy é uma empresa com uma evidente vocação de serviço, que é constantemente transformada com o objetivo de se adaptar às novas tendências de mobilidade. Seu espírito de superação e melhoria a levam a encontrar soluções eficazes que resolvam as necessidades de seus

parceiros e clientes. *“Todos sabem que sempre estaremos ao seu lado para ajudá-los”,* diz Jesús García.

*“Em 2020, apesar das dificuldades decorrentes da pandemia por coronavírus, reconhecemos que não foi um ano tão ruim: conseguimos crescer, em parte, aumentando a mobilidade individual”,* explica o chefe do Departamento de Peças de Reposição de Motos Bordoy.

Para os próximos anos, a empresa quer se expandir na Espanha e internacionalmente. Expressa Jesús García: *“Estamos muito entusiasmados por iniciar nossa jornada na Europa. Nos próximos anos, tenho a certeza que veremos armazéns da Motos Bordoy em Madrid, Valência, Porto e noutras cidades europeias”.*

Como você vai fazer isso? Com a ajuda do Easy WMS, um Sistema de Gerenciamento Armazém que facilita uma organização impecável de suas 26.000 referências, controle absoluto de todas as motocicletas e peças de reposição e operação ágil que garante a rápida distribuição das mercadorias. Sem dúvida, a digitalização e o Easy WMS darão um gás à expansão da Motos Bordoy.

### Benefícios para Motos Bordoy

- **Um 160% mais de referências gerenciadas:** Easy WMS sabe a localização exata das 26.000 referências de estoque da Motos Bordoy, tanto nas lojas quanto nos dois Armazéns da Motos Bordoy e nas concessionárias. Isso significa 160% a mais do que as 10.000 referências que manuseava anteriormente.
- **Segurança em todos os movimentos:** o WMS controla a circulação de mercadoria entre armazéns e lojas, bem como motocicletas que foram cedidas às concessionárias. Sob sua supervisão, essas transferências são muito mais rápidas e seguras.
- **Otimização das operações:** a correta distribuição das mercadorias com base em sua rotatividade minimiza a movimentação dos operadores pelo armazém. Como resultado, a empresa aumentou a produtividade na preparação em 30%.

