



Distributed Order Management (DOM)

Software de gerenciamento avançado para empresas com múltiplos centros de distribuição

O Easy DOM é um Distributed Order Management System implantado na nuvem que otimiza a escolha dos pontos de picking numa rede de armazéns e centros de distribuição. Faz com base na disponibilidade de stock e numa série de regras de priorização que são ajustadas ao modelo de negócios da empresa. Para isso, o sistema integra e sincroniza os diferentes atores da cadeia de abastecimento, desde armazéns, lojas, operadores 3PL e agências de transporte até software ERP, marketplaces e call centers.

O Easy DOM é um software versátil e robusto que oferece uma solução perfeita para os desafios do omnichannel. Proporciona visibilidade total do stock e orquestração flexível de pedidos para atender às crescentes expectativas dos consumidores, como a capacidade de aceder diferentes canais de vendas e opções de entrega (desde a entrega ao domicílio até à retirada na loja). Com uma ampla gama de funcionalidades projetadas para otimizar a atribuição de pedidos e proporcionar experiências únicas aos clientes, o Easy DOM ajuda a maximizar a eficiência operacional e a aumentar a rentabilidade.

Benefícios

- **Rotatividade de pedidos otimizada**

Os pedidos são atribuídos de forma automática aos pontos de expedição adequados em função do nível de stock e da capacidade de trabalho de cada centro e das regras de priorização previamente configuradas.

- **Visibilidade global do stock**

As visualizações agregadas e desagregadas do nível do stock de cada artigo proporcionam uma visão dinâmica, interligada e em tempo real da disponibilidade de inventário e do fluxo de stock ao longo da cadeia de abastecimento.

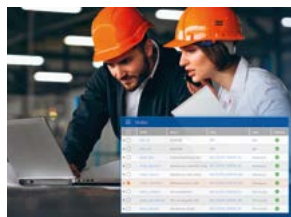
- **Máxima satisfação do cliente**

A orquestração inteligente de pedidos ajuda a proporcionar experiências de compras que atendem à procura dos clientes e impulsionam as vendas, garantindo que os compromissos de entrega sejam cumpridos através de envios rápidos, pontuais e sem erros.

- **Integração multinível e omnichannel**

A unificação de todos os níveis da cadeia de abastecimento favorece a gestão de cenários complexos em empresas com redes de distribuição extensas que incluem vários canais de venda e pontos de expedição.

O software desenvolvido para uma integração perfeita da cadeia de abastecimento



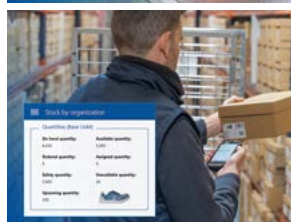
• Regras de negócio Modelar a cadeia de abastecimento de acordo com as prioridades do negócio

A empresa é modelada a partir da definição dos nós que configuram a rede da cadeia de abastecimento e da criação de regras de priorização e hierarquia que funcionam como base para as estratégias de orquestração.



• Orquestração de pedidos Gestão inteligente para uma expedição de pedidos bem distribuída, dinâmica e flexível

Otimiza a atribuição de pedidos a partir de variáveis como a disponibilidade de stock, as características do pedido, a carga de trabalho de cada nó, as regras de negócio e os acordos de nível de serviço.



• Visibilidade de stock Visibilidade global do stock em tempo real

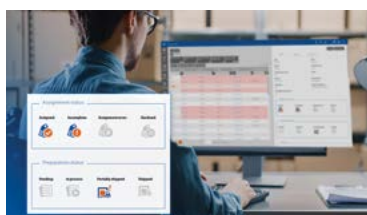
Centraliza o controlo de stock para garantir a disponibilidade dos artigos necessários para a orquestração de pedidos e antecipar eventualidades que possam afetar a cadeia de abastecimento.

Funcionalidades complementares



• Supply Chain Analytics Monitoração centralizada e em tempo real da cadeia de abastecimento

Através da funcionalidade Supply Chain Analytics, Easy DOM permite a criação de painéis de supervisão personalizados que se ajustam às necessidades de negócios da empresa e atuam como uma torre de controlo para o monitoração pró-ativo e em tempo real do estado da cadeia de abastecimento.



• Notificações e alarmes Alertas configuráveis para deteção imediata de incidentes

Oferece a possibilidade de configurar alarmes para diferentes tipos de eventos, desde a confirmação de pedidos atribuídos e não atribuídos até a notificação de falhas de comunicação entre os nós. A assinatura a essas notificações permite supervisionar em tempo real o status da cadeia de abastecimento.



• Atendimento ao cliente Acompanhamento pormenorizado para um suporte ao cliente ágil e eficiente

As funcionalidades do Easy DOM destinadas aos escritórios de suporte para a administração de pedidos e incidentes melhoram significativamente a experiência do cliente para aumentar a sua fidelização.

Por que confiar na Mecalux Software Solutions?



Empresa com mais de **60 anos de experiência** em soluções de armazenamento e presença em mais de 70 países.



Mais de **500 engenheiros** dedicados exclusivamente ao desenvolvimento de software para logística e cadeia de abastecimento.



Mais de **1.200 instalações** em 36 países geridos pelas soluções de software da Mecalux.



Desenvolvimento e **atualização constante** do software graças ao alto investimento em P&D.



Suporte técnico em vários idiomas 24 horas durante os 365 dias do ano.

